

## Rendelői Házirend

A minőségi és biztonságos betegellátás érdekében kérjük a szülők együttműködését a következőkben:

### Betegrendelés

- Részesítsék előnyben a **telemedicinális csatornákat, elsősorban az email-t** (betegség bejelentés, igazolás, táppénz kérés)
- **A személyes betegellátásra lehetőség van időpontot** foglalni **Erodium rendszerben** (kártyával rendelkezőknek)
- Foglalható időpont hiányában is be lehet jönni személyesen betegellátásra a rendelőbe
- **Minden, időpont nélküli beteg behívásra kerül** az időpontos betegek között, amennyiben legkésőbb a rendelési idő vége előtt fél órával a terminálon bejelentkezik
- **Egy időpontban csak egy páciens**t tudunk fogadni, **testvérek** esetén ne foglaljanak két időpontot, azonban a **várótermi terminálon külön** szükséges **bejelentkezniük**
- **14 év alatti** gyermek csak szülő jelenlétében fogadunk
- **14 év feletti** gyermeket csak abban az esetben fogadunk, ha előzetesen szülő e-mailben jelezte a jövetelét

### Tanácsadás

- **Tanácsadásokra kizárólag időpontra lehet jönni**
- **Időpontot** a rendelői e-mail címen tudnak kérni
  - A tanácsadásokon a következő tanácsadási időpontot rutinszerűen beírjuk a gyermekegészségügyi kiskönyv utolsó oldalára
  - Amennyiben nem tudnak megjelenni a megbeszélrt időpontra, kérjük **legkésőbb 2 nappal előtte mondják le**, mert 3 hónapra előre tele van az előjegyzési naptár és sokan várólistán vannak a felszabaduló időpontokra
- A **tanácsadások** ideje alatt (szerdán 8-11 óráig és csütörtökön 10-12 óráig) a **telefont nem tudjuk felvenni**
- A tanácsadóba **betegség tüneteivel** érkező szülőnek a **szájmaszk viselése kötelező** (gyermeknek is)

### Váróterem és rendelő

- A betegrendelésre egészséges gyermekkel lehetőleg ne jöjjenek - még dokumentum átvétel céljából sem (nehogy megfertőződjön)
- **Egy gyermeket** csak **egy szülő** kísérhet
- A váróban és a rendelőben **erősen javasolt** az orrot és a szájat eltakaró **maszk** használata 6 éves kor felett
- **Orvosi ellátásra és adminisztratív ügyekben**, időpontra és időpont nélkül is **kizárólag** az **Erodium terminálon** történő **bejelentkezés után** fogadjuk a betegeket
- A rendelőbe lépés előtt **kötelező**:
  - Kabátot, sapkát, sálát, overált, vastag pulóvert **levenni** a vizsgálathoz
  - A kihelyezett **kézfertőtlenítő** használata

### *Telemedicinális ellátás*

- **Tanácsadásokra időpontot** a rendelői e-mail címen tudnak kérni
- A túlterhelt személyes betegellátás miatt **a telefont nem minden esetben tudjuk felvenni**
- Az e-mailben érkező bármilyen **orvosi tanácskérésre 72 órán belül tudunk csak válaszolni.**
- Amennyiben a gyermek beteg és sürgős orvosi tanácsra van szükség, jöjjenek be a rendelőbe.

### *Email*

- Az e-mailben érkező orvosi, vagy más kérdések **orvos-szakmai szempontok szerinti sorrendben** kerülnek **megválaszolásra**, legkésőbb 72 órán belül
- E-mailben csak a következő esetekben tudnak keresni:
  - tanácsadásra időpontkérés
  - betegség bejelentés (orvosi tanácskérés nélkül, “gyermekemet a mai naptól otthon tartom a következő betegség tünetekkel”)
  - táppénzes állományról igazolás kérés
  - szakmailag indokolt beutaló kérés
- Az email-en érkező bármilyen **orvosi tanácskérésre 72 órán belül tudunk csak válaszolni.**
- Az email-ben minden esetben tüntessék fel a **GYERMEK NEVÉT, SZÜLETÉSI IDEJÉT ÉS A SZÜLŐ TELEFONSZÁMÁT**
- A válaszra várva legyenek **türelemmel**, ismételt sürgető telefonhívásokkal a rendelés menetét zavarják, de a választ nem gyorsítják!
- Amennyiben a gyermek beteg és sürgős orvosi tanácsra van szükség, jöjjenek be a rendelőbe.

### *Dokumentumok kiállítás, kiadása*

- Adminisztratív kéréseket (receptek, táppénz) a gördülékenyebb betegellátás érdekében kérjük **e-mailben** jelezzék
- Az e-mailben kért **receptek legkorábban a rendelés vége után 1 órával - legkésőbb a következő rendelés elején** kerülnek fel az e-térbe
- **Beutaló kéréseket** - amennyiben háziorvosi szakmai megítélés szerint indokolt- a **következő munkanapon** tudják átvenni
- Az **elkészült dokumentumok átvételére a rendelési idő utolsó 30 percét** tartjuk fenn
- **További igazolások** – közgyógyellátáshoz, szakorvosi javaslat megújításához, stb.- kiállítása **5 munkanapon** belül történik
- A **kért dokumentumokat** (táppénzes igazolás, papír alapú recept, beutaló, stb) **legfeljebb 3 hétig őrizzük meg** (az át nem vett / elveszített és ezért újból kiállított dokumentumok térítéskötelesek)

### *IGAZOLÁS iskolai, óvodai, bölcsődei mulasztásról*

- A **rendelőben** személyesen akkor kell megjelenni, ha **orvosi segítségre** van szükség!
- Kizárólag igazolás-kiállítás céljából **egészséges gyermeket ne hozzanak** a betegek közé a rendelőbe, mert (újból) megbetegedhetnek, illetve a valóban beteg gyermekek emiatt **hosszabb várakozással** jutnak orvosi ellátáshoz!
  - Védjük a valóban beteg gyermekeket!
- Közösségből való hiányzásról szóló **orvosi igazolást csak betegség időszakról** állítunk ki, és csak abban az esetben, amennyiben a betegség **első napján** ezt jelezték felénk (személyesen vagy **e-mailben**).
- Akár személyes vizsgálat, akár telemedicinális betegség-bejelentés történt, **igazolást előre adunk ki, maximum 7 napra, amennyiben a gyermek ezen időszak alatt még nem gyógyult meg, személyes vizsgálatra be kell jönni a rendelőbe**, igazolást hosszabbítás telemedicinális formában nincs
- Erodium rendszeren keresztül nem állítunk ki igazolást
- **14 év feletti** gyermek esetében igazolást **kizárólag szülőnek** adunk

A házi gyermekorvosi tevékenységet szabályozó jogszabályok előírják számunkra hogy előjegyzés alapján dolgozzunk, az Önök számára pedig, hogy a rendelő házirendje szerint járjanak el.

- A személyes ill. telemedicinális ellátásra várva **kérem legyenek türelemmel**, nagy a praxis létszám, ismételt, sürgető, türelmetlen telefonhívásokkal, kopogással csak a rendelést lassítják!
- **Betegellátás zajlik akkor is a rendelőben**, ha a váróból éppen nem hívunk a rendelőbe beteget (tanácsadó vagy a fertőző bejárat felől, telefon, e-mail)
- **A túlterhelt, túlhajsolt, ingerült egészségügyi dolgozó egészen biztosan nem tud minőségi szakmai munkát végezni** és ez az Önök érdekeit is érinti.

**Kérem legyünk egymás iránt megértéssel és türelemmel!**

A sikeres együttműködés reményében köszönjük megértésüket és kívánunk jó egészséget Mindenkinek!

Vigyázzunk magunkra, vigyázzunk egymásra!

Dr. Szabados Karina  
Dr. Kárdási Judit

Tóth Attiláné Marcsi  
Verebes Zoltánné Mónika